

## **¿Qué es el aviso de privacidad?**

Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato (cómo puede ser visual o sonoro) generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley.

El aviso de privacidad es una declaración que informa al titular de los datos personales:

- Quién recaba (responsable)
- Qué recaba (información que se recaba)
- Para qué recaba (las finalidades del tratamiento)
- Cómo limitar el alcance (uso o divulgación)
- Cómo revocar consentimiento
- Cómo ejercer derechos arco (medios)
- Cómo comunica cambios al aviso (procedimiento y medio)
- Si se acepta o no que los datos se comuniquen a terceros (transferencias)
- En su caso, si se recaban datos sensibles.

## **¿Para qué sirve el aviso de privacidad?**

El aviso de privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del titular de los datos personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin legítimo de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

Adicionalmente, el aviso de privacidad permite al responsable del tratamiento de los datos:

- Fortalecer el nivel de confianza entre responsable y titular con relación al tratamiento de su información personal
- Transparentar al titular las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales
- Informar al titular cómo ejercer los derechos que la ley le otorga

## Modalidades de avisos de privacidad

Modalidad	En qué casos se utiliza	Cuándo se debe dar a conocer el aviso de privacidad al titular
<b>Aviso de privacidad completo</b>	Cuando los datos se recaben de manera personal del titular.	Al momento en que se recaban los datos personales, es decir, cuando el responsable facilite al titular el formato mediante el cual obtendrá los datos, deberá facilitar también el aviso de privacidad completo
<b>Aviso de privacidad simplificado</b>	Cuando los datos personales se obtengan de manera directa del titular por cualquier medio electrónico, óptico o sonoro.	Cuando los datos personales se obtengan de manera directa del titular, como por ejemplo, a través de Internet o vía telefónica.
<b>Aviso de privacidad corto</b>	Cuando los datos personales se obtengan de manera directa del titular por medio electrónico y el espacio sea reducido	Cuando el espacio utilizado para la obtención de los datos personales sea mínimo y limitado, de forma tal que la información personal recabada o el espacio para la difusión o reproducción del aviso de privacidad también lo sean, como podría ser el caso de cupones o boletos para una rifa o sorteo, o bien, el cajero automático o un mensaje SMS.

# AVISO DE PRIVACIDAD ECOLOGY MEX-DYC

## “CONTRATACIÓN, COMPRA, VENTA, INSTALACIÓN DE PRODUCTOS COMO CALENTADORES SOLARES (DE BAJA Y ALTA PRESIÓN), ASÍ COMO PÁNELES SOLARES”.

### Casos recomendables de uso:

- Formato impreso.
- Electrónico o digital, por ejemplo página de Internet.

### Modelo A

#### Responsable de la protección de sus datos personales

ECOLOGY MEX-DYC, representado por Yesai González Martínez, con domicilio en Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164, es responsable de sus datos personales:

#### ¿Cómo contactarnos?

##### Oficina de Privacidad:

**Domicilio:** Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164

**Correo electrónico:** yesai@ecology.com.mx

**Teléfono:** 7221570107

#### ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Brindarle servicios de consultoría, capacitación y asesoría de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares.
- Dar seguimiento a los tramites de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares.
- Contactarle por medios electrónicos, de manera enunciativa, más no limitativa: correo electrónico, sms, whatsapp, llamada telefónica.
- Promociones vigentes relacionadas con servicios de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares.
- Informar sobre cambios o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

#### ¿Qué datos personales obtenemos y de donde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos

personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente (ya sea de forma física a través de un documento o a través de formulario electrónico); cuando visita nuestro sitio de Internet, aplicación móvil, Whatsapp o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### **Datos personales que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Denominación o Razón Social
- Teléfono
- E-mail
- Domicilio
- Sitio web
- Información de contactos de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, teléfonos y mails) tales como: Contacto de Facturación, contacto de compras, contacto de cobranza, contacto de ventas.
- Información de referencias comerciales de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, domicilio, teléfonos y mails)
- Información bancaria como Número de cuenta, Institución bancaria en la que se tiene la cuenta, sucursal y clabe interbancaria.
- Cédula de identificación fiscal
- Acta constitutiva
- Poder notarial
- Constancia de situación fiscal

### **Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet, aplicación móvil o utiliza nuestros servicios en línea:**

- Nombre completo
- Denominación o Razón Social
- Teléfono
- E-mail
- Domicilio
- Sitio web
- Información de contactos de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, teléfonos y mails) tales como: Contacto de Facturación, contacto de compras, contacto de cobranza, contacto de ventas.
- Información de referencias comerciales de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, domicilio, teléfonos y mails)
- Información bancaria tal como Número de cuenta, Institución bancaria en la que se tiene la cuenta, sucursal y clabe interbancaria.
- Cédula de identificación fiscal
- Acta constitutiva
- Poder notarial
- Constancia de situación fiscal

## **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes**

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Denominación o Razón Social
- Teléfono
- E-mail
- Domicilio
- Sitio web

Información de contactos de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, teléfonos y mails) tales como: Contacto de Facturación, contacto de compras, contacto de cobranza, contacto de ventas.

## **Datos personales sensibles**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- Información respecto a Estados de cuenta bancarios
- Información relacionada con su Constancia de situación fiscal
- La situación fiscal que guarda su empresa o de usted mismo
- Facturas de productos/servicios adquiridos previamente
- Información de contactos de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, teléfonos y mails) tales como: Contacto de Facturación, contacto de compras, contacto de cobranza, contacto de ventas.
- Información de referencias comerciales de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, domicilio, teléfonos y mails)
- Acta constitutiva
- Poder notarial

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular

----- [Medio electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular o e-mail siguiendo los

siguientes pasos:

1. Mandar un correo electrónico a la dirección: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx) donde se incluyan los siguientes datos:
  - Nombre completo
  - Domicilio
  - E-mail
  - Teléfono
  - Indicar con la leyenda **“Deseo dejar de recibir los mensajes promocionales”**, y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las siguientes instrucciones:

1. Mandar un correo electrónico a la dirección: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx) donde se incluyan los siguientes datos:
  - Nombre completo
  - Domicilio
  - E-mail
  - Teléfono
  - Indicar con la leyenda **“Deseo dejar de recibir los mensajes promocionales”**, y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.

También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud:

1. Mandar un correo electrónico a la dirección: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx) donde se incluyan los siguientes datos:
  - Nombre completo
  - Domicilio
  - E-mail
  - Teléfono

Indicar con la leyenda **“Deseo dejar de recibir los mensajes promocionales”**, y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.

### **¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a la dirección: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx) donde se contenga la siguiente información:

- Nombre completo

- Domicilio
- E-mail
- Teléfono
- Indicar con la leyenda “Deseo acceder a mis datos personales” y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.
- Indicar con la leyenda “Deseo rectificar mis datos personales” e incluir los nuevos datos personales que requiere sean cambiados después de rectificarlos (solo en caso que haya algún cambio o modificación).
- Indicar con la leyenda “Deseo cancelar mis datos personales”, y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

\*5 días hábiles para cualquiera de los casos anteriores (acceder a datos personales, rectificar datos personales y cancelar datos personales).

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad:

Oficina de Privacidad:

**Domicilio:** Yesai González Martínez , con domicilio en Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164

**Correo electrónico:** [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx)

**Teléfono:** 7221570107

También puede visitar nuestra página de Internet en la sección “Aviso de privacidad completo”.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx)

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo
- Domicilio
- E-mail
- Teléfono
- Indicar con la leyenda “Deseo revocar mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales”.

En un plazo máximo de 5 días hábiles, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de la respuesta al mismo correo electrónico que usted haya enviado donde solicite la revocación del tratamiento de sus datos.

### **Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular

----- [medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (I) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (II) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (III) en nuestra página de Internet y aplicación móvil; (IV) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **Uso de cookies y web beacons**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.



- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx)

**¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.

Para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

---

**FIRMA**

## Modelo B

<b>Responsable de la protección de sus datos personales</b>	<p>Yesai González Martínez , con domicilio en Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164, es responsable de sus datos personales:</p> <p>¿Cómo contactarnos?</p> <p><b>Oficina de Privacidad:</b> <b>Domicilio:</b> Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164 <b>Correo electrónico:</b> yesai@ecology.com.mx <b>Teléfono:</b> 7221570107</p>
<b>¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?</b>	<p>Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindarle servicios de consultoría, capacitación y asesoría de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares.</li><li>• Dar seguimiento a los tramites de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares.</li><li>• Contactarle por medios electrónicos, de manera enunciativa, más no limitativa: correo electrónico, sms, whatsapp, llamada telefónica.</li><li>• Promociones vigentes relacionadas con servicios de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares.</li><li>• Informar sobre cambios o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.</li><li>• Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.</li><li>• Evaluar la calidad del servicio.</li><li>• Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.</li></ul>
<b>¿Qué datos personales obtenemos y de donde?</b>	<p>Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente (ya sea de forma física a través de un documento o a través de formulario electrónico); cuando visita nuestro sitio de Internet, aplicación móvil o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.</p> <p><b>Datos personales que recabamos de forma directa</b></p> <p>Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo</li><li>• Denominación o Razón Social</li><li>• Teléfono</li><li>• E-mail</li><li>• Domicilio</li><li>• Sitio web</li><li>• Información de contactos de su empresa o de usted mismo</li></ul>

(incluyen nombres, teléfonos y mails) tales como: Contacto de Facturación, contacto de compras, contacto de cobranza, contacto de ventas.

- Información de referencias comerciales de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, domicilio, teléfonos y mails)
- Información bancaria como Número de cuenta, Institución bancaria en la que se tiene la cuenta, sucursal y clabe interbancaria.
- Cédula de identificación fiscal
- Acta constitutiva
- Poder notarial
- Constancia de situación fiscal

**Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet, aplicación móvil o utiliza nuestros servicios en línea:**

- Nombre completo
- Denominación o Razón Social
- Teléfono
- E-mail
- Domicilio
- Sitio web
- Información de contactos de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, teléfonos y mails) tales como: Contacto de Facturación, contacto de compras, contacto de cobranza, contacto de ventas.
- Información de referencias comerciales de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, domicilio, teléfonos y mails)
- Información bancaria tal como Número de cuenta, Institución bancaria en la que se tiene la cuenta, sucursal y clabe interbancaria.
- Cédula de identificación fiscal
- Acta constitutiva
- Poder notarial
- Constancia de situación fiscal

**Datos personales que recabamos a través de otras fuentes**

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Denominación o Razón Social
- Teléfono
- E-mail
- Domicilio
- Sitio web
- Información de contactos de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, teléfonos y mails) tales como: Contacto de Facturación, contacto de compras, contacto de cobranza, contacto de ventas.

**Datos personales sensibles**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- Información respecto a Estados de cuenta bancarios
- Información relacionada con su Constancia de situación fiscal
- La situación fiscal que guarda su empresa o de usted mismo
- Facturas de productos/servicios adquiridos previamente
- Información de contactos de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, teléfonos y mails) tales como: Contacto de Facturación, contacto de compras, contacto de cobranza, contacto de ventas.
- Información de referencias comerciales de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, domicilio, teléfonos y mails)
- Acta constitutiva
- Poder notarial

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular  
----- [Medio electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular o e-mail siguiendo los siguientes pasos:

2. Mandar un correo electrónico a la dirección: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx) donde se incluyan los siguientes datos:
  - Nombre completo
  - Domicilio
  - E-mail
  - Teléfono
  - Indicar con la leyenda **“Deseo dejar de recibir los mensajes promocionales”**, y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las siguientes instrucciones:

2. Mandar un correo electrónico a la dirección: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx) donde se incluyan los siguientes datos:
  - Nombre completo
  - Domicilio
  - E-mail

- Teléfono
- Indicar con la leyenda **“Deseo dejar de recibir los mensajes promocionales”**, y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.

También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud:

2. Mandar un correo electrónico a la dirección: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx) donde se incluyan los siguientes datos:

- Nombre completo
- Domicilio
- E-mail
- Teléfono
- Indicar con la leyenda **“Deseo dejar de recibir los mensajes promocionales”**, y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.

**¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a la dirección: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx) donde se contenga la siguiente información:

- Nombre completo
- Domicilio
- E-mail
- Teléfono
- Indicar con la leyenda **“Deseo acceder a mis datos personales”** y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.
- Indicar con la leyenda **“Deseo rectificar mis datos personales”** e incluir los nuevos datos personales que requiere sean cambiados después de rectificarlos (solo en caso que haya algún cambio o modificación).
- Indicar con la leyenda **“Deseo cancelar mis datos personales”**, y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

\*5 días hábiles para cualquiera de los casos anteriores (acceder a datos personales, rectificar datos personales y cancelar datos personales).

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad:

Oficina de Privacidad:

**Domicilio:** Yesai González Martínez , con domicilio en Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164  
**Correo electrónico:** [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx)  
**Teléfono:** 7221570107

También puede visitar nuestra página de Internet en la sección “Aviso de privacidad completo”.

**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx)

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo
- Domicilio
- E-mail
- Teléfono
- Indicar con la leyenda “Deseo revocar mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales”.

En un plazo máximo de 5 días hábiles, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de la respuesta al mismo correo electrónico que usted haya enviado donde solicite la revocación del tratamiento de sus datos.

**Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular  
----- [medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

**Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (I) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (II) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (III) en nuestra página de Internet y aplicación móvil; (IV) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### **Uso de cookies y web beacons**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx)

#### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.

Para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

# AVISO DE PRIVACIDAD ECOLOGY MEX-DYC

## “CONTRATACIÓN, COMPRA, VENTA, INSTALACIÓN DE PRODUCTOS COMO CALENTADORES SOLARES (DE BAJA Y ALTA PRESIÓN), ASÍ COMO PÁNELES SOLARES.”

### Casos recomendables de uso:

- Óptico o visual, por ejemplo proyección en pantallas o difusión de carteles.
- Sonoro, por ejemplo vía telefónica.
- Cualquier otra tecnología.

### Aviso de Privacidad con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

#### Modelo A

#### AVISO DE PRIVACIDAD

<b>QUIÉNES SOMOS</b>	Yesai González Martínez, es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164
<b>PARA QUÉ RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS</b>	Los datos que le solicitamos serán utilizados para las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindarle servicios de consultoría, capacitación y asesoría de Brindarle servicios de consultoría, capacitación y asesoría de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares.</li><li>• Dar seguimiento a los tramites de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares.</li><li>• Contactarle por medios electrónicos, de manera enunciativa, más no limitativa: correo electrónico, sms, whatsapp, llamada telefónica.</li><li>• Promociones vigentes relacionadas con servicios de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares.</li><li>• Informar sobre cambios o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.</li><li>• Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.</li><li>• Evaluar la calidad del servicio.</li><li>• Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.</li></ul>
<b>MÁS INFORMACIÓN</b>	Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través de:  Oficina de Privacidad:



**Domicilio:** Yesai González Martínez , con domicilio en Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164  
**Correo electrónico:** [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx)  
**Teléfono:** 7221570107

También puede visitar nuestra página de Internet en la sección “Aviso de privacidad completo”.

## Modelo B

---

### *Aviso de privacidad corto [para espacios reducidos]*

Yesai González Martínez, con domicilio en Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164, utilizará sus datos personales aquí recabados para: Brindarle servicios de consultoría, capacitación y asesoría de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares; Dar seguimiento a los tramites de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares; Contactarle por medios electrónicos, de manera enunciativa, más no limitativa: correo electrónico, sms, whatsapp, llamada telefónica; Promociones vigentes relacionadas con servicios de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares; Informar sobre cambios o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo a través de Correo electrónico: [yesai@ecology.com.mx](mailto:yesai@ecology.com.mx) y al Teléfono: 7221570107. También puede visitar nuestra página de Internet en la sección “Aviso de privacidad completo”.

---

# AVISO DE PRIVACIDAD ECOLOGY MEX-DYC

## AVISO DE PRIVACIDAD “CONTRATACIÓN, COMPRA, VENTA, INSTALACIÓN DE PRODUCTOS COMO CALENTADORES SOLARES (DE BAJA Y ALTA PRESIÓN), ASÍ COMO PÁNELES SOLARES.”

### Casos recomendables de uso:

- En espacios mínimos y limitados, por ejemplo el cupón de una rifa, un cajero automático o un mensaje SMS.

---

*Aviso de privacidad simplificado para espacios reducidos*

Aviso de Privacidad. Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que Yesai González Martínez, con domicilio en Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y su protección. Su información personal será utilizada para Brindarle servicios de consultoría, capacitación y asesoría de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares; Dar seguimiento a los tramites de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares; Contactarle por medios electrónicos, de manera enunciativa, más no limitativa: correo electrónico, sms, whatsapp, llamada telefónica; Promociones vigentes relacionadas con servicios de contratación, compra, venta, instalación de productos como calentadores solares (de baja y alta presión), así como paneles solares; Informar sobre cambios o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre completo; Denominación o Razón Social; Teléfono; E-mail; Domicilio; Sitio web; Información de contactos de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, teléfonos y mails) tales como: Contacto de Facturación, contacto de compras, contacto de cobranza, contacto de ventas; Información de referencias comerciales de su empresa o de usted mismo (incluyen nombres, domicilio, teléfonos y mails); Información bancaria como Número de cuenta, Institución bancaria en la que se tiene la cuenta, sucursal y clabe interbancaria; Cédula de identificación fiscal; Acta constitutiva; Poder notarial; Constancia de situación fiscal. Es importante informarle que Usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Para ello es necesario que dirija la solicitud en los términos que marca la ley en su Art. 29 al responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Santa Ana 2, San Jorge Pueblo Nuevo, Metepec, Estado de México. CP. 52164, el cual solicitamos confirme vía telefónica, para garantizar su correcta recepción. Puede visitar nuestra página de Internet en la sección “Aviso de privacidad completo”.